**MENER LA TRANSFORMATION #31 :**

**LA TRANSFORMATION DES CONFLITS**

Les conflits font partie de la vie de la communauté. La façon dont ils sont résolus impacte en fin de compte la santé et l’efficacité des communautés.

LA TRANSFORMATION DE LA COMMUNAUTE est une approche qui cherche à résoudre les conflits et à augmenter la capacité des parties à résister à la récurrence future. C’est un peu plus comme la façon dont le corps humain traite les infections bactériennes. Une approche est d’aider le corps humain en utilisant les traitements antibiotiques pour guérir rapidement l’infection. Une meilleure approche est de permettre au corps humain avec aussi peu d’interventions que possible de bâtir des anticorps pour combattre les infections. Ceci stimule en même temps l’immunité de l’organisme. En conséquence, il y a une capacité innée de combattre de telles infections quand elles menacent de se reproduire dans l’avenir. Les interventions qui ne bâtissent pas la résistance sont beaucoup plus comme l’usage des traitements antibiotiques pour traiter rapidement les infections microbiologiques. Ceci éventuellement diminue la capacité des parties de résister à de tels conflits à l’avenir. D’autre part, la transformation des conflits est beaucoup plus comme aider le corps humain de développer des anticorps contre les infections. Au fil du temps, la capacité des parties de résister la répétition d’un conflit particulier augmente, et elles sont mieux capables de coopérer vers la promotion des intérêts communs.

Celles-ci sont les étapes pour la transformation des conflits

1. IDENTIFIER LES PARTIES PRINCIPALES

Quelles sont les premières parties impliquées dans le conflit ?

1. CLARIFIER LES PROBLEMES

De quoi est le conflit ? Quels sont les problèmes qui entourent le conflit ?

1. ETABLIR LES FAITS

Quels sont les faits réels ? C’est important de séparer les faits provenant des émotions de ceux des personnalités.

1. CLARIFIER LES MOTIVATIONS ET LES INTERETS

Quels sont les intérêts et les motivations ; cachés ou dévoilés ?

1. CLARIFIER LES CAUSES RACINE/PROFONDES DU CONFLIT

Quelles sont les causes profondes du conflit ?

1. ENQUETER SUR LES PRINCIPES MAJEURS QUI ONT ETE VIOLES

Quels sont principes majeurs qui ont sont entrain d’être violés

La plupart des conflits persistent quand les parties violent volontairement ou involontairement les principes relationnels, du leadership ou professionnels.

1. EXAMINER LES PRINCIPES PUISSANTS QUI DOIVENT ETRE EMBRASSES POUR :
2. BATIR LA RESISTANCE CONTRE LA REPETITION
3. PROMOUVOIR LA RECONCILIATION

Quels sont les opportunités d’apprentissage les conflits présentent-ils ?

Quel sont principes puissants qui doivent être embrassés pour augmenter la réconciliation ?

Quel sont principes puissants qui doivent être embrassés pour enrichir les relations et augmenter la capacité de collaboration ?

1. ENGAGER LES PARTIES PRINCIPALES DANS L’EXPLORATION DES SOLUTIONS POSSIBLES

Quelles sont les voies possibles pour la résolution du conflit ? Quels sont leurs avantages et inconvénients ?

Quels est la voie de solution qui satisfait le mieux les intérêts des parties ?

1. PROMOUVOIR L’ACCORD QUI RENCONTRE LES INTERETS DE TOUTES LES PARTIES

Quelles actions sont nécessaires pour que les parties s’accordent sur la meilleure solution ?

10. PROMOUVOIR LA RENCONTRE DES PRINCIPES PUISSANTS QUI AUGMENTENT LA CONNAISSANCE, LE RESPECT, LA RECONCILIATION ET LA COLLABORATION

Quelle éducation, quelles nouvelles politiques, ou pratiques qu’il faut appliquer aux principes puissants identifiés pour augmenter la connaissance, promouvoir le respect, assurer la réconciliation et augmenter la capacité de collaboration ?

REFLEXION

1. Dans quel conflit êtes-vous impliqué maintenant qui menace la santé et l’efficacité de votre vie privée ou communauté ?
2. Comment pouvez-vous appliquer les étapes ci-dessus dans la transformation de conflit pour promouvoir la résolution des conflits et en même temps augmenter la résistance contre la répétition à venir ?
3. Quelles opportunités les situations de conflits présentent-elles pour développer la connaissance, promouvoir le respect, et augmenter la volonté et la capacité des parties à collaborer pour leurs intérêts communs dans le contexte de la communauté plus large ?